

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Lingkup Penelitian	3
1.6 Kerangka Berpikir	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Teknologi Informasi	7
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi	7
2.1.2 Pengelompokan Teknologi Informasi.....	7
2.2 Tata Kelola Perusahaan	9
2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi	9
2.4 Tujuan Tata Kelola TI	11
2.5 <i>Control Objective For Information and Related Technology 5 (COBIT 5)</i>	12
2.5.1 Evolution COBIT	12
2.5.2 <i>Prinsip COBIT 5</i>	13
2.5.3 <i>COBIT Assesment</i>	19
2.5.4 <i>COBIT 5 Implementation</i>	36
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Rencana Penelitian	38
3.1.1 Tempat Penelitian	38
3.1.2 Waktu Penelitian.....	40
3.1.3 Tahapan Penelitian.....	41
3.2 Objek Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel	45

3.4	Teknik Pengumpulan Data	48
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Data Hasil Penelitian	53
4.1.1	Ruang Lingkup pengukuran.....	53
4.1.2	Penetapan Responden	53
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.2.1	Pengumpulan dan validasi data.....	54
4.2.2	Pengukuran atribut proses.....	55
4.3	Analisis Data	57
4.3.1	Penentuan Target Kapabilitas	57
4.3.2	Penentuan Gap & Analisis masalah.....	58
4.3.3	Analisis risiko	60
4.3.4	Rekomendasi perbaikan.....	62
4.4	Perbandingan dengan Penelitian Lain	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
DAFTAR REFERENSI		77
Lampiran 1 Kuesioner.....		79
Lampiran 2 Rekepitulasi Kueisoner.....		85
Lampiran 3 Wawancara		99
Lampiran 4 Hasil Verifikasi Dokumen dan Validasi Kuesioner 2		103
Lampiran 5 Hasil Pengukuran <i>Capability Process</i>		114
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian PT. Horn Ming Indonesia		123
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....		124